

**Автономная некоммерческая организация  
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

---

ИНН 0323831122 КПП 032301001  
ОГРН 1100300000096  
670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13  
тел/факс. (301-2)45-56-57

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность  
в сфере среднего профессионального образования,  
по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

**1. Объект:** Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Техникум строительства и городского хозяйства» г. Улан-Удэ Республика Бурятия.

**2. Предмет:** Качество условий образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Техникум строительства и городского хозяйства» г. Улан-Удэ Республика Бурятия на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

**3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования.**

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Техникум строительства и городского хозяйства» были получены значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности:

**Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Значение</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</b>	<b>97</b>
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	34
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	36
<b>1.2.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</b>	<b>90</b>
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	3
<b>1.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</b>	<b>92</b>
<i><b>Итоговое значение критерия K1</b></i>		<b>93</b>
<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</b>	<b>100</b>
	количество комфортных условий предоставления услуг	4
<b>2.2.</b>	<b>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</b>	<b>75</b>
<i><b>Итоговое значение критерия K2</b></i>		<b>88</b>
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</b>	<b>20</b>
	количество условий доступности организации для инвалидов	1
<b>3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>	<b>20</b>
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1
<b>3.3.</b>	<b>Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>	
<i><b>Итоговое значение критерия K3</b></i>		<b>14</b>
<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>		
<b>4.1.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,</b>	<b>90</b>

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	90
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	92
<i>Итоговое значение критерия K4</i>		90
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	87
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	85
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	91
<i>Итоговое значение критерия K5</i>		88
<i>Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S</i>		75

В рейтинге учреждений среднего профессионального образования по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Техникум строительства и городского хозяйства» занял позицию 11 из 15 возможных.

#### **4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:**

##### **4.1. Критерий K1.**

1. На информационных стендах в помещении организации отсутствуют сведения о:
  - местоположения организации;
  - календарный учебный график с приложением его копии.
2. На информационных общедоступных информационных ресурсах отсутствует информация о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для детей с ограниченными возможностями.

Рекомендовано:

- Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".
- Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

##### **4.2. Критерий 2.**

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы составляет 75%.

Рекомендовано разработать план мероприятий по повышению уровня комфортности организации:

- создание комфортных зон для отдыха на переменах;
- создание понятной навигации внутри организации (указатели);
- обеспечение доступности питьевой воды и т.п. (список предложений и рекомендаций учащихся в Приложении 1)

##### **4.3. Критерий K3.**

1. Продолжить работу по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- строительство пандусов;
- строительство стоянок для автотранспорта инвалидов;
- строительство специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- обеспечить наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п.

2. Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому.

3. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

#### **4.4.Критерий К4**

Осуществлять с определенной периодичностью (определенной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности учащихся качеством условий образовательной деятельности

#### **4.5. Критерий К5**

Осуществлять с определенной периодичностью (определенной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности учащихся качеством условий образовательной деятельности

#### **5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ГАПОУ РБ «Техникум строительства и городского хозяйства» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 2 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Будаева Ц.Б.

Перечень предложений и пожеланий студентов, высказанных во время анкетирования (*стиль и правописание сохранено*) :

- изменить начало пары с 8.30
- В столовой большая очередь не успевают обедать. хотелось бы чтоб организовали обед более доступно
- Побольше бюджетных мест
- Открыть новые специальности
- Интернета
- Больше информации на сайте. И чтобы следили за обновлениями, есть устаревшая информация.
- На питание
- Столовую побольше , не успевают
- Что бы в общежитии были холодильники в каждой комнате.
- ПОМОЩЬ В ДАЛЬНЕЙШЕМ ТРУДОУСТРОЙСТВЕ СВОИХ ВЫПУСКНИКОВ В ХОРОШИЕ ОРГАНИЗАЦИИ.
- Установить лавочки
- Улучшить общежитие
- По вежливее были преподаватели!!!
- Ремонт
- Хотелось бы имея статус многодетные и малоимущие получать образование на Бюджетной основе
- Бесплатное питание спо групп
- Сдать на права бесплатно
- Интернет
- Улучшить качество питания и облуживание студентов в столово
- Навести порядок в расписании занятий, а то постоянного расписания как такового нет, постоянные замен
- Мало скамеек в коридорах. Негде присесть во время ожидания
- Более современный подход
- Бесплатный кулер, нормальный туалет с кабинками
- Изменения в расписании пар
- Побольше обращать внимание на здоровье учащихся.
- Лавочки поставить
- Поставить лавочки, столовую сделать вкуснее
- Бесплатный вайфай
- Установили лавочки
- Бесплатный вайфай
- Видео наблюдение, скамейки
- Больше информации для выбора профессии
- Борьба с курением
- Хотелось бы, чтобы мед.кабинет был в обоих корпусах.
- Соблюдение питьевого режима - куллеры, фонтанчики
- Поставить куллеры
- Удовлетворена
- В общежитии техникума увеличить количество душевых комнат и обновить старые душевые
- Что бы начали штрафовать за курение , сразу отчислять тех кто мешают учебному процессу
- Компетенция
- Парковка
- Парковка
- Парковку

- Установить места отдыха на перерыва (лавочки)
  - Бесплатные права
  - Скамейки
  - С питанием надо что то решать, в Абсолют ходят и кушают там стоя!!!!, потом охрана гоняет.
  - Общажу кормить нормально
  - Создание спортивных секций
  - хотелось бы куллеры с питьевой водой в коридорах
  - установить лавочки в коридорах
  - Добавить дополнительные занятия по творческой части, т.е по индивидуальным занятиям по гитаре или по
    - поставить в коридоре лавочки
    - Электронный дневник учащихся
    - Новую плитку , пол в 1 корпусе
    - Улучшение трудоустройства
    - Улучшение трудоустройства
    - Поставить работу изначально
  - Должны быть элементарно скамейки в коридорах. 2. В столовой должен быть терминал. 3.
- Вай-фай.
- разнообразить меню в столовой, доступ к wifi
  - Увеличить по времени перемену для обеда между парами на 15-20 минут, сделать перемену 35-40 минут.
  - Автоматы с едой и питьем
  - Необходимо увеличить финансирование практических работ для учащихся
  - Больше занятий.
  - Уважение к ученикам
  - Найм уборщиц, в техникуме грязно, и многие преподаватели заставляют учеников мыть полы и прочее.
  - Новые профессии
  - повышение степендии
  - нет зон отдыха, во время перемен даже присесть негде
  - Поставить лавочки в коридорах, сделать порции в столовой побольше
  - Бесплатное питание
  - Бесплатно кормили бы
  - закрывать общежитие в 11 часов, добавить больше металлолома на практике сварка
  - Вода
  - Бесплатный интернет
  - Курилка
  - Курилка
  - Новые оборудования
  - Больше информации об организации в коридорах, фойе. Места для отдыха во время перемен, лавочки.
  - Бесплатное питание
  - Футбольное поле
  - Быть добрее
  - Побольше именно квалифицированных педагогов
  - Помогать преподавательскому составу студентам разбирать сложные темы и вопросы.
  - Улучшить сан-узлы поставить защелки
  - Предоставить кабинет для проекта.
  - Хотелось бы иметь электронный журнал
  - Ввести электронный журнал
  - Для студентов дополнить кружки и секции

- Электронный журнал
- Оказание помощи студентам по окончании учёбы с трудоустройством!
- Хочется пожелать толь процветания и востребованности на рынке труда
- Улучшить работу библиотеки и выдачу учебников
- добавить гардероб!!

Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя органа  
местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <sup><1></sup>

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>&lt;2&gt;</sup>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					




IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения  
медико-социальной экспертизы


V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".